

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hans Salomon & Co GmbH**

### **I. Geltungsbereich**

**1.** Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Hans Salomon & Co GmbH, Untere Landstraße 58, 3500 Krems an der Donau, (nachfolgend „Verkäuferin“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) für Geschäfte im Online Store der Homepage [www.glas-salomon.at](http://www.glas-salomon.at) (nachfolgend „Online Store“ genannt) sowie für alle anderen Fern- und Auswärtsgeschäfte (z.B. Bestellungen per Mail, Fax, Telefonat usw., bei welchen Verkäuferin und Kunde nicht gleichzeitig körperlich in den Geschäftsräumlichkeiten der Verkäuferin anwesend sind) zwischen den Genannten (sohin auch für Werk- und Werklieferverträge) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung. Diese können vom Kunden auf Wunsch vor jeder Bestellung durch einen entsprechenden Link auf der Homepage [www.glas-salomon.at](http://www.glas-salomon.at) abgerufen, auf seinem Computer abgespeichert und/oder ausgedruckt werden. Die für die Bestellung maßgeblichen AGB werden dem Kunden jedenfalls zusammen mit der Auftragsbestätigung und/oder Lieferung der Ware auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per Email, PDF-Anhang oder Papierausdruck) zugesandt.

**2.** Das Warenangebot im Online Store und alle sonstigen im Wege des Fernabsatzes angebotenen Waren und Dienstleistungen der Verkäuferin richten sich ausschließlich an voll geschäftsfähige natürliche und juristische Personen.

### **II. Bestellung von Waren und Dienstleistungen**

**1.** Der Online Store stellt lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags über die präsentierten Waren abzugeben.

**2.** Der Kunde kann aus dem Sortiment der Verkäuferin Produkte auswählen und diese über den dafür vorgesehenen Button in einem so genannten Warenkorb sammeln. Klickt der Kunde auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab (nachfolgend „Bestellung“).

**3.** Der Vertrag kommt erst durch Abgabe einer Annahmeerklärung durch die Verkäuferin und die nachfolgende Rückbestätigung dieser Annahmeerklärung durch den Kunden zustande. Die Verkäuferin ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Bestellung des Kunden innerhalb von 7 Tagen nach dem Zugang bei ihr anzunehmen. Sie erklärt die Annahme ausschließlich durch Versendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung, welcher auch die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigezeichnet sind. Die Annahme wird jedoch erst rechtswirksam und kommt der Vertrag sohin erst bindend zustande, sobald der Kunde die Auftragsbestätigung eigenhändig unterfertigt und an die Verkäuferin retourniert hat. Für den Fall, dass der Kunde die Auftragsbestätigung nicht binnen längstens 14 Tagen nach deren Einlangen bei ihm retourniert, ist die Verkäuferin nicht an das Rechtsgeschäft gebunden.

**4.** Sofern eine Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in der Auftragsbestätigung der Verkäuferin ausdrücklich aufgeführt sind.



5. Das gesetzliche Widerrufsrecht jener Kunden, bei welchen es sich um Verbraucher im Sinne des KSchG bzw. des FAGG handelt, bleibt von vorstehenden Regelungen unberührt (Siehe dazu Punkt VII.).

6. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

7. Erfolgt der Vertragsabschluss nicht über den Online Store sondern im Wege eines sonstigen Fern- und Auswärtsgeschäftes (z.B. Bestellungen per Mail, Fax, Telefon usw.), so gelten die Punkte II.3. bis II.6. dieser AGB gleichermaßen.

### III. Lieferung

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Eine Lieferung kann weltweit erfolgen, außerhalb des Hoheitsgebietes der Vertragsstaaten der Europäischen Union jedoch unter Ausschluss des Widerrufsrechtes gemäß Punkt VII. der vorliegenden AGB; dies unabhängig davon, ob es sich beim Kunden um ein Unternehmen oder einen Verbraucher im Sinn des KSchG bzw. des FAGG handelt.

2. Die Verkäuferin behält sich – im Verbrauchergeschäft unter Ausschluss der Bestimmung des § 7a KSchG – eine Lieferung ausdrücklich auch nach Ablauf von 30 Tagen nach Vertragsabschluss vor. Üblicherweise erfolgt die Lieferung jedoch innerhalb von 7 Werktagen.

### IV. Preise und Kosten

1. Alle auf der Homepage [www.glas-salomon.at](http://www.glas-salomon.at) angegebenen und in den sonstigen physischen wie digitalen Schauräumen der Verkäuferin ersichtlichen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

2. Im Falle von Kundenbestellungen über den Online Shop sind die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten sowie etwaige zusätzliche Kosten in der Bestellmaske unmittelbar vor Abgabe der Bestellung im Einzelnen ersichtlich. Im Falle von Kundenbestellungen im Wege aller anderen Fern- und Auswärtsgeschäfte im Sinne des KSchG bzw. des FAGG sind derartige Kosten auf der Auftragsbestätigung der Verkäuferin separat ausgewiesen. Der Kunde hat die ihm mitgeteilten Versandkosten und etwaige zusätzliche Kosten zur Gänze zu tragen.

### V. Zahlung

1. Die Verkäuferin akzeptiert ausschließlich die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils mitgeteilten Zahlungsarten.

2. Die Verkäuferin behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten, insbesondere den Kauf auf Rechnung, auszuschließen.

**3.** Rechnungen der Verkäuferin sind in jedem Fall binnen längstens 14 Tagen zur Zahlung fällig.

## **VI. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Verkäuferin.

## **VII. Widerrufsrecht**

**1.** Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatz- und/oder Auswärtsgeschäfts im Sinne der Bestimmungen des KSchG bzw. des FAGG grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Verkäuferin nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen wie folgt informiert:

### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

*Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.*

*Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich an dem Tag, an dem Sie (oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist) die Waren in Besitz genommen haben.*

*Die Ausübung des Widerrufs ist an keine bestimmte Form gebunden. Dennoch empfehlen wir zum Nachweis der Ausübung des Widerrufsrechts, diesen an uns (Kontaktdaten siehe unten) schriftlich unter Angabe Ihrer Daten, nämlich (i) Namen, Anschrift und soweit verfügbar Email-Adresse, (ii) Angabe des konkreten Kaufgegenstands oder der Dienstleistung, bezüglich dessen der Widerruf ausgeübt werden soll, inklusive Bestelldatum bzw. Datum des Erhalts der Ware, zu erklären. Ein entsprechendes Muster-Widerrufsformular liegt den vorliegenden AGB bei. Selbstverständlich können Sie den Widerruf auch ohne Verwendung dieses Muster-Widerrufsformulars ausüben.*

*Sie können Ihr Widerrufsrecht auch dadurch ausüben, dass Sie uns die betreffende Ware innerhalb der Widerrufsfrist zurücksenden; eine gesonderte Erklärung ist dann nicht erforderlich.*

*Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie sind jedoch in einem solchen Fall ungeachtet dessen verpflichtet, die Ware innerhalb von längstens 14 Tagen nach Ausübung des Widerrufsrechtes an uns zu retournieren.*

*Ein Widerruf wie soeben dargestellt ist jedoch unbeschadet der sonstigen zwingenden Bestimmungen des KSchG und des FAGG sowie Ihrer Verbrauchereigenschaft gemäß § 18 FAGG dann NICHT möglich, wenn wir im Falle der Bestellung einer Dienstleistung oder einer kombinierten Werk-/Dienstleistung diese bereits vollständig erbracht haben (z.B. Notreparatur eines Glasbruches), nachdem Sie die sofortige Erbringung dieser Dienstleistung ausdrücklich verlangt hatten.*



*Des Weiteren ist ein Widerruf dann NICHT möglich, wenn er die Bestellung von individuell angefertigten oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittenen Waren (z.B. Sonderanfertigungen) betrifft. Wir ersuchen um Verständnis, dass derartige Waren abseits ihres Wertes als Sonderanfertigung üblicherweise keinen relevanten Wiederverkaufswert aufweisen und daher von der Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossen werden müssen.*

#### **Kontaktdaten für den Widerruf:**

Schriftlich: Hans Salomon & Co GmbH, Untere Landstraße 58, 3500 Krems an der Donau

Per E-Mail: [office@glas-salomon.at](mailto:office@glas-salomon.at)

Per Fax +43 (0) 2732 78390

Telefonisch: +43 (0) 2732 82174

**2. Folgen des Widerrufs:** Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die Rücksendung binnen längstens 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs zu veranlassen und die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der betreffenden Waren zu übernehmen.

In diesem Falle werden ihm alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der rückversendeten Waren durch die Verkäuferin rückerstattet. Die Rückerstattung richtet sich nach der zuvor gewählten Zahlungsmethode. Für die Rückerstattung fallen keine zusätzlichen Kosten an.

### **VIII. Gewährleistung**

Die Gewährleistung für Mängel richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß Punkt **VII.** dieser AGB. Auf Schadensersatz haftet die Verkäuferin ausschließlich nach Maßgabe von Punkt **IX.** dieser AGB.

### **IX. Schadenersatz**

**1.** Die Verkäuferin haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet sie nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf).

**2.** Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Verkäuferin der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Im Übrigen ist die Haftung der Verkäuferin ausgeschlossen.

**3.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Verkäuferin.

**4.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Verkäuferin einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Das gleiche gilt für Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **X. Rechtswahl und Gerichtsstand**

**1.** Auf Verträge zwischen der Verkäuferin und dem Kunden sowie diese AGB findet das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

**2.** Für Rechtsgeschäfte zwischen der Verkäuferin und Kunden, bei denen es sich nicht um Verbraucher im Sinne der Bestimmungen des KSchG bzw. des FAGG handelt, gilt der sachlich zuständige Gerichtsstand für 3500 Krems an der Donau als vereinbart. Für alle anderen Rechtsgeschäfte gilt der jeweilige gesetzliche Gerichtsstand.

Hans Salomon & Co GmbH